



IMPACT

Le bulletin d'
**EFILE Association
of Canada /
Association de
TED du Canada**

Juillet 2009

N° 45

Nouveau site Internet EAC/ATC

Notre nouveau site Internet EAC/ATC a été officiellement lancé le 1er juillet 2009. Veuillez noter que notre URL n'a pas changé : www.efile.ca – si c'est la première version du site qui apparaît, veuillez simplement rafraîchir votre navigateur pour mettre à jour le lien.

Le nouveau site a plusieurs des fonctions contenu dans la version originale, avec quelques nouveautés.

Un onglet **EVENEMENTS** aidera les membres à se tenir à jour avec les événements à venir de EAC/ATC et les autres organisations professionnelles.

La section élargie **OUVERTURE** aidera les membres à garder leurs renseignements à jour. Ce sera aussi pour les membres le moyen d'accéder aux éditions précédentes du bulletin *IMPACT*, les demandes annuelles à l'ARC, l'annuaire des centres d'impôts et autres documents produits par l'EAC/ATC.

Même si l'ensemble des bulletins *IMPACT* est disponible aux membres, des documents de l'EAC/ATC sélectionnés seront disponibles aux non-membres de l'EAC/ATC. Il semble que notre bulletin *IMPACT* et les demandes annuelles à l'ARC sont des documents très populaires, utilisés par le public en général et les spécialistes non membres qui ont à négocier avec l'ARC. Limiter l'accès atténuera ce problème.

Un mot de passe sera envoyé à tous les membres, ce qui leur permettra d'accéder à toutes les sections du site Internet.

Continue à la page 2.

AGA est organisé à St. John's à Terre-Neuve

Une note officielle de la 16^e Assemblée générale annuelle de *EFILE Association of Canada / Association de TED du Canada* est donné par la présente. Elle se tiendra à 13 h 30 **jeudi le 17 septembre, 2009 à St. John's, à Terre-Neuve** au Battery Hotel and Suites, 100 Signal Hill Road, St. John's, Terre-Neuve.

L'inscription pour l'assemblée n'est pas requise et il n'y a pas de cout pour y assister. Un responsable de l'ARC sera présent pour répondre aux questions après l'assemblée, alors c'est l'occasion de partager votre opinion et d'obtenir quelques réponses.

Pour réserver une chambre d'hôtel au taux de groupe de *EFILE Association* (109 \$ par nuit), téléphonez au 1-709-576-0040 **avant le vendredi 14 aout 2009**. Veuillez prendre note que le nombre de chambres disponible sont limité et seront alloué sur la base du premier arrivé premier servi.

En plus des points réguliers de l'assemblée, il y aura une élection de conseillers, dont 5 postes à combler. Les avantages indirects d'être membre du conseil incluent le remboursement des frais de déplacement de l'AGA et l'opportunité de participer à notre journée annuelle avec des responsables de l'ARC. Si vous souhaitez poser votre candidature ou celle d'un autre, remplissez le formulaire de candidature au bas de la page 2.

Les candidatures doivent être reçu au bureau de l'EAC/ATC le vendredi 21 aout, 2009 au plus tard. ★

Nouveau site Internet EAC/ATC...

(suite de la page 1)

Les mots de passe seront envoyés par courriel à tous les membres à la fin du mois du juillet.

Les membres pourront changer leur mot de passe lorsqu'ils accéderont au site Internet pour la première fois.

La fonction de recherche d'un membre qui fournit les coordonnées des membres actuels de EAC/ATC est aussi accessible par l'onglet **OUVERTURE**. Un moteur de recherche permettra de rechercher des renseignements par nom de membre, ville, province ou code postal.

Le renouvellement de cartes d'adhésion continuera d'être accepté à travers le site Internet par voie sécuritaire. Le système continue d'accepter à la fois les méthodes de paiements VISA et Master Card et le rabais d'inscription par Internet continuera de s'appliquer.

Les membres pourront aussi renouveler leur adhésion par la poste ou le photocopieur, avec des paiements par chèque ou cartes de crédit.

Une section sur les **AVANTAGES** aux membres a été ajoutée et fournira une liste complète des avantages supplémentaires aux membres, incluant des rabais chez les fournisseurs et détaillants sélectionnés.

Des liens directs vers d'autres sites Internet seront ajoutés lorsque disponibles, permettant aux membres de profiter plus facilement des avantages aux membres.

Finalement, nous avons un nouveau webmestre responsable de la gestion du site Internet EAC/ATC.

Les pépins technologiques que nous avons rencontrés au début de 2009 étaient dus à l'incapacité des webmestres précédents de gérer de façon appropriée le compte EAC/ATC. Ceci a été rectifié avec l'embauche d'un nouveau webmestre.

Nous nous excusons pour les incon vénients causés par les actions de l'ancien webmestre. ★

Pour nous joindre :

Steven Watson, Directeur général
EAC/ATC
PO Box 20040
Kelowna, C-B V1Y 9H2

Tél. : (866) 384-4066 Fax : (866) 511-6879

Courriel : swatson@efile.ca

Internet : www.efile.ca

CANDIDATURES POUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE EAC/ATC

En tant que membre en bonne et du forme, je souhaite poser une candidature pour les élections du conseil d'administration de *EFILE Association of Canada / Association de TED du Canada* :

Nom du candidat (lettre moulée) _____

Téléphone du candidat : _____ (Nous téléphonerons au candidat avec de l'information.)

Signature du membre : _____ Numéro de membre : _____

(S.V.P., télécopiez au 1-866-511-6879 avant le vendredi 21 aout 2009)

Problèmes courants avec l'ARC

Merci aux centaines de membres de l'EAC/ATC qui nous ont envoyé des courriels au sujet des problèmes variés et irritants rencontrés durant la dernière saison d'impôt avec l'ARC. Vos commentaires sont essentiels. Ils nous permettent de fournir des commentaires détaillés à l'ARC au sujet des failles dans les protocoles et les politiques d'administration qui induisent en erreur.

Les exemples mentionnés plus bas sont un échantillon des problèmes qui seront présentés à l'ARC.

Un irritant qui touche la vaste majorité des membres est l'émission constamment tardive des relevés d'impôt.

L'EAC/ATC fournit une analyse succincte du problème et des conséquences reliés à une constante émission de relevé d'impôt en retard à l'ARC en 2007. Nous suivons subséquemment ce problème dans nos demandes à l'ARC, en faisant pression pour de l'action dans ce dossier.

La réponse à l'époque était que l'ARC comprenait que c'était un problème. Le gouvernement a alors annoncé un règlement qui projetait faciliter la dissémination de données requises pour la production de relevé d'impôt T3, T5 et T5013.

Il est évident que la réglementation du gouvernement facilitant l'émission de ces relevés par des intermédiaires financiers a eu peu d'effet. L'information provenant des membres de l'EAC/ATC ne confirme pas l'amélioration du respect du temps d'émission.

L'amende imposée aux firmes qui ne se conforment pas ne les incite pas beaucoup à se conformer avec une amende maximum de 2 500 \$. Avec ce genre d'amende, il est difficile d'obtenir des grandes organisations d'investir dans la technologie et le personnel pour fournir les données à leurs clients dans un temps raisonnable.

Si nous ne convainquons pas l'ARC d'être plus énergique et de trouver une solution à ce problème, l'EAC/ATC en fera un enjeu politique.

Un autre problème qui semble toucher plusieurs membres cette année c'est l'incapacité de l'ARC à jumeller T4A revenu de travailleur autonome au revenu reporté sur le T2125. Subséquemment, l'ARC émet une note de réévaluation aux contribuables ajoutant le revenu de T4A, plus des pénalités, même si le revenu était reporté correctement initialement. Essentiellement, l'ARC double le revenu.

L'EAC/ATC est fortement en désaccord avec cette approche. L'ARC doit être plus méticuleux dans ces approches.

Un autre irritant commun tourne autour des dons de charité. Les dossiers des clients qui ont des dons de charité ont souvent un code 2139 indiquant une réévaluation. Ajouter à cela est le niveau de preuve requis par l'ARC pour accepter le don de charité.

Un autre sujet durant la dernière saison d'impôt est la continuelle incapacité de l'ARC de contrevérifier les paiements envoyés avec les retours remplis électroniquement, résultant en lettres aux clients indiquant que la balance du était impayé, ce qui augmente l'accumulation d'intérêt. Ceci a créé évidemment de l'angoisse auprès des clients et conséquemment plus de travail pour les spécialistes en impôts.

La croissance continue de l'utilisation de médium électronique est reliée à tous ces problèmes. L'ARC doit accorder des ressources pour trouver des solutions à ces problèmes. Sans les efforts nécessaires de la part de l'ARC, l'acceptation du système ne sera jamais au niveau de ce qu'il pourrait être.

Plusieurs firmes reportent que comme procédure ils n'envoient jamais de documents par télécopieur à l'ARC. Tous les envois se font par la poste.

Quelques firmes n'utilisent pas exclusivement EFILE, préférant remplir les formulaires papier pour tout rapport d'imposte qui serait retardé par EFILE. Le raisonnement derrière cela est qu'il est mieux d'attendre 6 semaines que d'utiliser EFILE et de faire un aller-retour pendant 6 semaines. ★

L'ARC a de nouveau pris nos initiatives -

Au mois de mai, l'ARC a annoncé un changement dans l'administration des pratiques de leurs centres d'appel. Le changement était l'implémentation directe d'un protocole administratif que l'EAC/ATC a suggéré à l'ARC dans nos demandes annuelles à l'ARC.

Nous avons suggéré à l'ARC dans les demandes d'août 2007 (Problème #9 : Contrôle de qualité du service à la clientèle) qu'un système d'identification soit développé pour augmenter la responsabilité du personnel des centres d'appels.

Lors de notre soumission, la réponse de l'ARC était en partie « nous apprécions la suggestion d'avoir un système d'identification et que cela ne servirait pas à améliorer l'aspect de la responsabilité de notre programme de contrôle de qualité ».

Évidemment, après considération, un système d'identification pour renforcer la responsabilité et consistance des agents de centre d'appel n'est pas une si mauvaise idée.

Les agents de l'ARC vont continuer de fournir leur prénom dans leur message d'introduction (comme il le faisait dans le passé), des renseignements supplémentaires seront disponibles seulement lorsque demandés, les agents fourniront un numéro d'identification d'employé de l'ARC ainsi qu'un indicatif régional qui essentiellement identifie l'endroit du centre d'appel.

L'EAC/ATC recommande que les membres documentent le numéro d'identification d'employé et l'indicatif régional (ainsi que la date et l'heure) à chaque appel.

Nous ferons un sondage lors de notre annuelle « Demande à l'ARC » sur la qualité de l'information des centres d'appel et fournirons ces données à l'ARC lors de notre rencontre.

Nous pensons que la responsabilité de ceux qui fournissent l'information dans les centres d'appel est un pas vers l'avant très important. ★

MRQ Changement de politique – mise à jour

En décembre 2007, le gouvernement du Québec annonçait que débutant avec les impôts de 2007, Revenu Québec (MRQ) lancerait un nouveau projet utilisant des formulaires de déclaration de revenus pré rempli. Un formulaire d'impôt pré rempli est un retour personnalisé que le MRQ prépare pour le contribuable utilisant les renseignements que le MRC a déjà dans ces dossiers sur l'état de ces impôts et ceux de sa famille.

L'année pilote 2007 a vu 100 000 contribuables sélectionnés recevoir un formulaire précomplété. L'acceptation de ce programme durant la première année fut de 35 %. Un résultat respectable étant donné que c'était une nouvelle initiative et particulièrement que les formulaires avaient été émis tard aux contribuables.

Au début, le MRQ indiquait que le programme serait augmenté et étendu à un million de contribuables d'ici 2010. Cependant, pour l'année d'impôt 2008, le programme fut restreint aux contribuables qui avaient participé initialement. Un retournement, mais pourquoi? Un effort effectif de lobbying ou trop de conflits à l'interne?

Les renseignements officiels au sujet de ce programme sont difficiles à obtenir, nos sources nous disent que le programme ne fonctionne pas très bien. Néanmoins que le MRQ a investi une quantité importante de ressources dans cette initiative, le plan ambitieux d'agrandir le programme a été reporté. Des rumeurs courent que le projet pourrait même être abandonné.

Qui sait quel genre de pression nuit à ce programme? Mais en ce moment, ne comptons pas sur le formulaire précomplété.

Des systèmes similaires sont utilisés avec succès en Grande-Bretagne, France, et autres endroits depuis plusieurs années. ★